

OCHRANA SÚKROMIA

Kto je zodpovedný za ochranu vašich osobných údajov?

V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov spracúva osobné údaje používateľov aplikácie Flantie a internetovú stránku www.flantie.com spoločnosť Translata Europe, spol. s r.o. so sídlom na adrese Aupark Tower, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko, IČO: 47030593, IČ DPH: SK2023710128, e-mailová adresa: flantie@flantie.com.

Náš prísľub v súvislosti so zhromažďovanými údajmi

Naša činnosť je založená na prísnych etických zásadách a zaväzujeme sa chrániť súkromie všetkých návštevníkov našich webových stránok a používateľov našej aplikácie.

Prečo zhromažďujeme vaše údaje?

Poskytujeme služby, v rámci ktorých je nevyhnutné získavať niektoré údaje, aby sme túto službu mohli poskytovať. Údaje používame na zlepšenie našich služieb, poskytovanie podpory a komunikáciu s vami.

Akým spôsobom zhromažďujeme údaje?

Údaje zhromažďujeme dvomi spôsobmi:

- automaticky, keď navštívite naše internetové stránky alebo používate naše produkty alebo služby,
- keď nám poskytnete informácie vy sami pri používaní našich produktov a služieb.

Aké údaje zhromažďujeme a používame vo všeobecnosti?

Zhromažďujeme a používame osobné údaje, čiže údaje, ktoré vás môžu identifikovať, aby sme:

- vám umožnili prístup k našim službám,
- vám mohli poskytovať prípadnú podporu,
- mohli s vami komunikovať a poskytovať vám informácie o našich produktoch a službách,
- vám mohli zasielať špeciálne ponuky vrátane ponúk týkajúcich sa produktov a služieb tretích strán.

Zhromažďujeme a používame neosobné údaje, čiže údaje, ktoré vás neidentifikujú, aby sme

- mohli zlepšovať naše produkty a služby,
- mohli vytvárať súhrnné štatistické informácie,
- mohli lepšie spravovať naše súčasné produkty a služby a vytvárali nové,
- mohli vytvárať anonymné profily na účely poskytovania segmentovaného marketingu.

Aké údaje zhromažďujeme a používame konkrétne?

Veľká časť automatického zhromažďovania sa deje prostredníctvom využívania nástrojov, akými sú napríklad súbory cookies alebo monitorovacie a analytické služby tretích strán. Tieto dáta môžu zahŕňať najmä nasledovné:

- IP adresu návštevníka
- dátum a čas jeho návštevy

- referenčnú URL (čiže stránku, z ktorej návštevník prišiel)
- jeho cestu na našej webovej stránke (čiže navštívené podstránky)
- informácie o prehliadači použitom na prístup k našej stránke (typ prehliadača, jeho verziu a pod.)

Okrem automaticky zhromažďovaných dát spracúvame aj údaje, ktoré ste nám poskytli vy sami. Medzi tieto údaje patria najmä tieto:

- vaše kontaktné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, ktoré používame na komunikáciu s vami a identifikáciu používateľa pri prihlásení,
- vaše fakturačné údaje ako obchodné meno, fakturačná adresa, IČO, DIČ, IČ DPH, ktoré používame na fakturáciu,
- údaje o vašich zákazkách a zákazníkoch (fakturačné údaje zákazníkov, údaje o zákazke), ktoré sami zadávate do nášho databázového systému s cieľom využívať našu aplikáciu na projektový manažment a riadenie svojho času.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Povolenie na používanie súborov cookie nie je nevyhnutne potrebné na správne fungovanie webovej lokality, ale poskytne vám to lepší používateľský komfort pri práci s ňou. Súbory cookie môžete vymazať alebo zablokovať. V takom prípade sa však môže stať, že určité funkcie webovej lokality nebudú fungovať tak, ako by mali.

Informácie ukladané v súboroch cookie sa nepoužijú na vašu osobnú identifikáciu. Súbory cookie sa nepoužívajú na iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v tomto texte.

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti nájdete napríklad na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takom prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Zverejňovanie zhromaždených údajov

Jednou z našich hlavných zásad je, že zachováme dôvernosc vašich údajov. Vaše osobné údaje nebudeme predávať ani prenajímať tretím stranám. Údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám v prípade, ak to vyžaduje zákon. Ak je to v súlade s platnou legislatívou, tak môžeme vaše dáta prenášať do pridružených spoločností. Môžeme tak urobiť prostredníctvom poskytovateľov služieb alebo spracovávateľov údajov, ktorí konajú v našom mene. Tieto služby môžu zahŕňať hostingové a údržbové služby, analytické služby, služby v oblasti zasielania e-mailov. Týmto tretím stranám sa udeľuje prístup k tým osobným údajom, ktoré potrebujú na výkon konkrétnej služby. Poskytovatelia služieb a spracovatelia údajov sú viazaní, aby narábali s takýmito informáciami v absolútnej dôvernosc. Takisto majú zakázané využívať tieto údaje na iný účel, ako sa vyžaduje v rámci ich povinností.

V určitých prípadoch môžeme poskytnúť našim partnerom neosobné údaje v anonymnej forme. Medzi tieto neosobné údaje patria napríklad informácie o počte návštevníkov internetových stránok alebo aplikácie v určitom čase. Tieto informácie sú zvyčajne zverejnené v súhrnnej podobe.

Vaše práva týkajúce sa osobných a neosobných údajov

Máte právo rozhodnúť sa neposkytnúť nám osobné údaje. Všetky údaje, ktoré nám poskytnete vy sami, sú poskytnuté dobrovoľne s cieľom využívať naše produkty a služby.

Máte právo informovať sa u nás o rozsahu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame, o účele a povahe ich spracúvania a o tom, s kým ich zdieľame.

Môžete tiež kedykoľvek požiadať o ich aktualizáciu, opravu alebo vymazanie (za predpokladu, že to nebude mať vplyv na služby, ktoré vám poskytujeme). Upozorňujeme, že môžeme odmietnuť požiadavky, ktoré by ohrozili ochranu údajov iných osôb alebo ktoré sú neprimerané, prípadne duplicitné alebo vyžadujú neúmerné úsilie.

Máte právo nechať sa kedykoľvek vyradiť spomedzi adresátov našich e-mailových spravodajcov, a to tak, že budete postupovať podľa pokynov na odhlásenie uvedených v príslušnom e-maile či spravodajcovi. Dovoľujeme si vás však upozorniť, že naše e-maily môžu obsahovať dôležité informácie, ktoré môžu byť potrebné alebo užitočné pre používanie našich produktov alebo služieb.

Máte právo očakávať od nás, že budeme chrániť vaše osobné údaje a zaistíme ich bezpečnosť.

Zmeny v tomto dokumente Ochrana súkromia

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť tento dokument Ochrana súkromia. Ak nastanú výrazné zmeny, všetky takéto zmeny zvýrazníme a budeme sa snažiť vás v prípade možnosti na tieto zmeny upozorniť. V archíve uchováваме aj predošlé verzie tohto dokumentu, ktoré sú k dispozícii na vyžiadanie.

Akékoľvek otázky týkajúce sa našej ochrany súkromia

Ak máte akékoľvek otázky o týchto zásadách alebo čomkoľvek, čo sa uvádza vyššie, kontaktujte nás e-mailom na adrese flantie@flantie.com.